

# **POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

## **1.- INFORMACIÓN GENERAL**

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español. En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos. Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

## **2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

### **¿Quién recaba y trata sus datos?**

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los  fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes: FRAVID PROYECTOS Y MANAGEMENT 2017 S.L, CIF B54994199  
Sus datos personales son tratados por nuestra empresa.

### **¿Cómo puede contactar con nosotros?**

Domicilio de nuestras oficinas:

C/ FRANCISCO ALONSO, 57, BAJO. ELDA (Alicante), España

Email: info@frdprojects.com - Teléfono: 691792723

Domicilio postal: C/ FRANCISCO ALONSO, 57, BAJO. ELDA (Alicante), España

## **3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD**

## **¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?**

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos. Entre otras, destacan las siguientes medidas:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

## **4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

### **¿Para qué queremos tratar sus datos?**

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

- **GESTION CONTACTOS FORMULARIO** Gestión y contacto con usuarios

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son: **GESTION CONTACTOS FORMULARIO**: Mientras se mantenga la relación mercantil. La empresa solo hará uso y conservación de los datos, hasta que sea resuelta la solicitud de información por parte del interesado

## **5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

### **¿Por qué tratamos sus datos?**

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación: **GESTION CONTACTOS FORMULARIO**: Consentimiento explícito del interesado. Consentimiento expreso, informado e inequívoco a través del marcado casilla web

## **6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS**

### **¿A quienes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?**

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación: **GESTION CONTACTOS FORMULARIO**: Prestadores de servicios de telecomunicaciones. Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudiéramos cederlos a las siguientes organizaciones (únicamente aparecerán si se cediesen datos a otras organizaciones):

### **¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?**

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

## **7.- PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS**

### **¿De dónde hemos obtenido sus datos?**

GESTION CONTACTOS FORMULARIO

- CONTACTOS FORMULARIO WEB : El propio interesado o su representante legal

### **¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?**

GESTION CONTACTOS FORMULARIO

- Finalidades:
  - o Gestión y contacto con usuarios
- CONTACTOS FORMULARIO WEB
  - o Datos identificativos
    - Dirección electrónica
    - Nombre y Apellidos
    - Teléfono

## **8.- DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

### **¿Cuales son los derechos que le amparan?**

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACIÓN de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerte al uso que le damos a sus datos

- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?**

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

#### **GESTIÓN CONTACTOS FORMULARIO**

- Responsable: FRAVID PROYECTOS Y MANAGEMENT 2017, S. L
- Dirección: C/ FRANCISCO ALONSO, 57, BAJO. 03600 ELDA (ALICANTE), España
- Teléfono: 691792723
- E-mail: info@frdprojects.com
- Página web: <http://www.frdprojects.com>

### **¿Cómo puede presentar una reclamación?**

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

**Agencia Española de Protección de Datos**  
C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España  
Email: [info@agpd.es](mailto:info@agpd.es) - Teléfono: 912663517  
Web: <https://www.agpd.es>

## **9.- CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN**

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.